



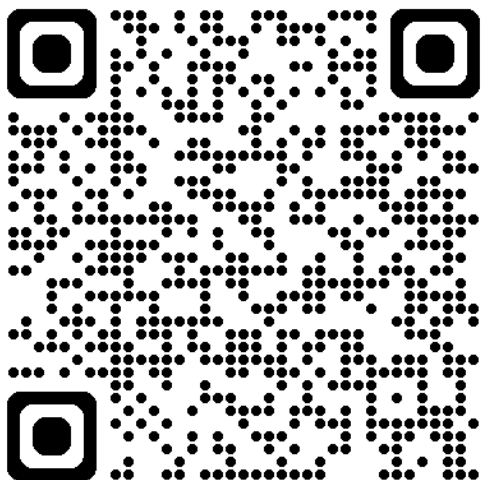
ServiceNow Usergroup Deutschland

# SNUG-Kongress Stuttgart, Vector Informatik

2. und 3. Juni 2025

## Agenda

<https://www.snug-de.de/snug-kongress-06-2025.html#K25-1-Agenda>

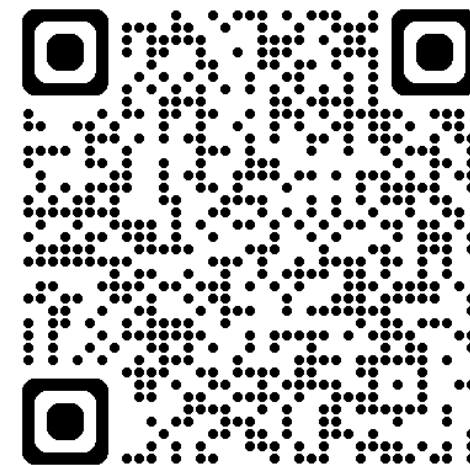


## WhatsApp Gruppe Kongresstag - Infos



## Umfrage nach Kongress

[www.snug-de.de/survey/index.php/548952?lang=de-informal](https://www.snug-de.de/survey/index.php/548952?lang=de-informal)



# AUSTAUSCH im NETZWERK der ServiceNow Kunden

**176**

Unternehmen

**428**

Community  
Mitglieder

**233**

Mitglieder  
LinkedIn  
Gruppe

**79**

Mitglieder  
WhatsApp  
Community

**6**

Roundtables  
Fachgruppen

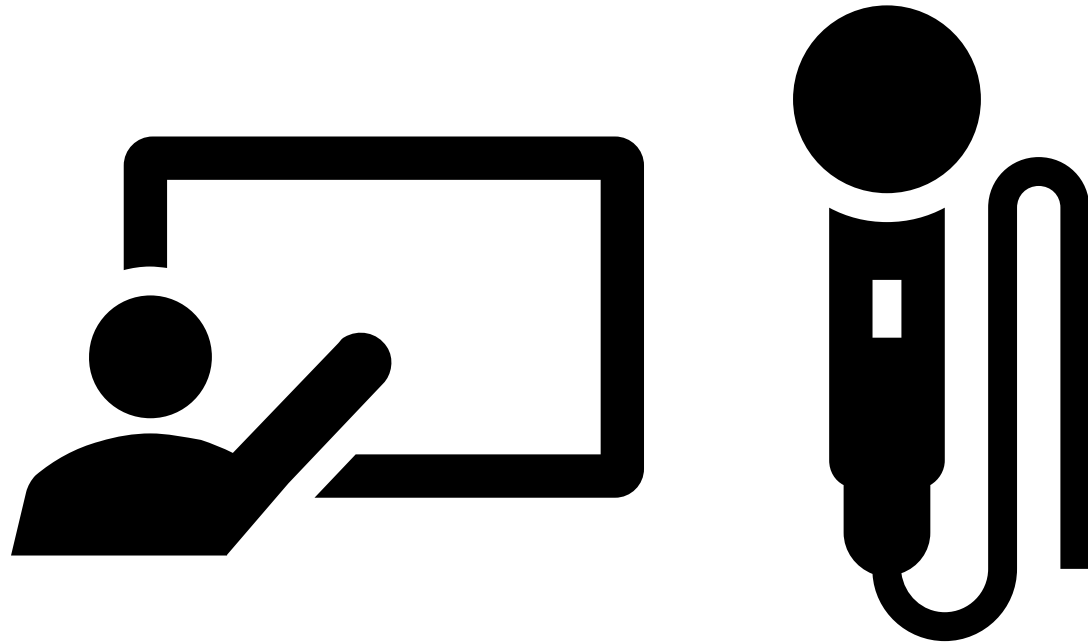
Alle Branchen in Deutschland. Neu- bis zum jahrelangen Kunden. alle „Ausbaustufen“  
Die SNUG bietet einen unbezahlbaren Mehrwert rund um das Thema ServiceNow: Erfahrung!



## Themen heute (3.6.2025)

- SNUG-News, Rückblick Knowledge
- Roundtables Wrap up
- Firmensetups Telekom, ProSieben, msg group
- Lebenszyklus der Daten, Archivierung
- GenAI
- ESM
- Fragerunde (11:00 Uhr)
- Networking, Ansprechpartner der Themen vor Ort, Pausen





## Fragen und Diskussionen

- Fragen / Diskussionen  
MELDUNG PER HANDZEICHEN  
→ Microfone stehen bereit
- Die (freigegebenen)  
gezeigten Präsentationen  
werden im Nachgang allen

# Engagement

Die SNUG DE lebt nur durch Dein Engagement

# SNUG DE: Aktivitäten der SNUG

- Gesamtmeetings der SNUG-DE (2 pro Jahr)
- Lokale Meetings der SNUG-DE (Süd/West/Ost/Nord)
- Direkter „bilateraler“ Erfahrungsaustausch durch Besuche / Telefonate / Online ..... z.B. auf unseren Plattformen
- Gemeinsame Ausrichtung/Veranstaltung von ServiceNow-Schulungen
- Kanalisierung von Infos aus der Kundenwelt und ServiceNow (monatlicher Newsletter,.....)

→ Neuaufnahmen nur per Zustimmung der „SNUG Charta“  
Portal für Anfragen zu Neuaufnahmen



## SNUG DE – Homepage

[www.snug-de.de](http://www.snug-de.de)

KONGRESS 3. JUNI

WIR ÜBER UNS

MITGLIEDSCHAFT

ROUNDTABLES

EVENTS & TERMINE

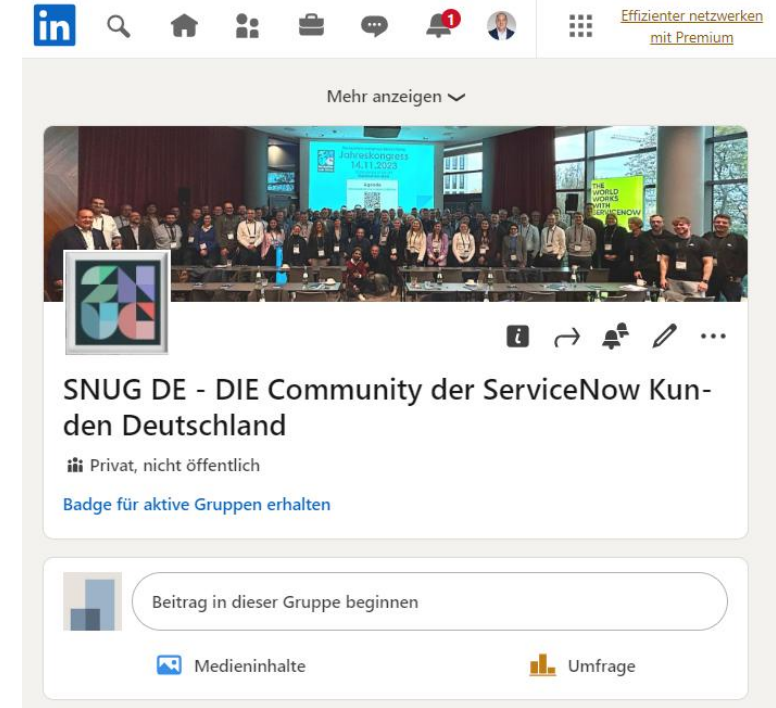
KONGRESSE

SOCIAL MEDIA

ORGA & KONTAKT

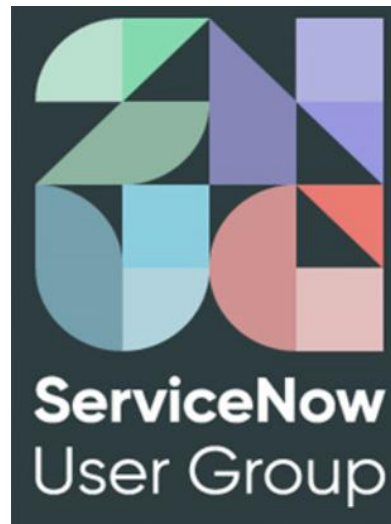
- Kongresse (Infos, Agenda,...)
- Informationen und Links
- Roundtables
- Termine
- Antragsformular Mitgliedschaft
- ....

## SNUG DE – LinkedIn Gruppe Plattform für interaktiven Austausch

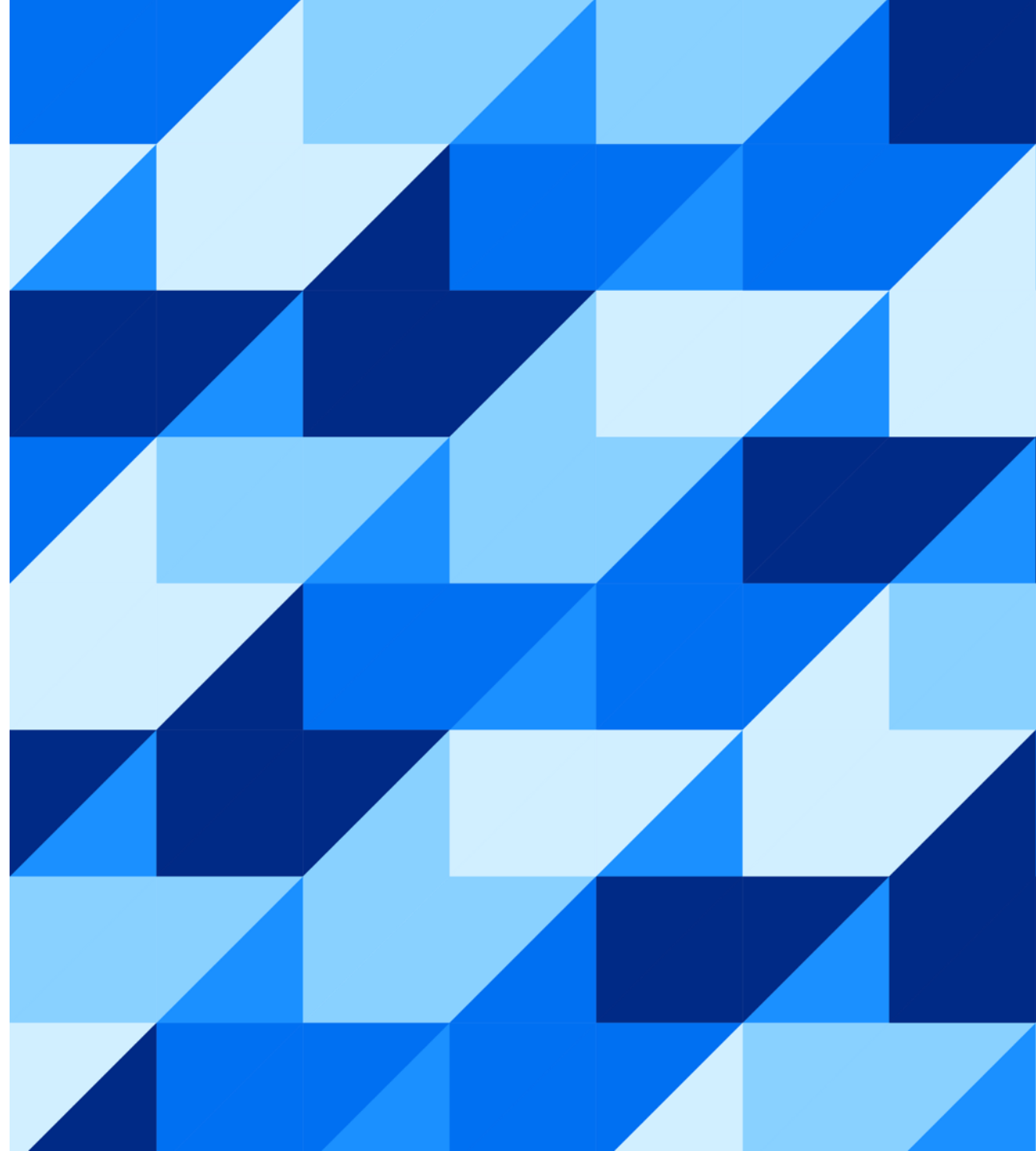


- SNUG DE – WhatsApp Community
- monatlicher Newsletter (Email)

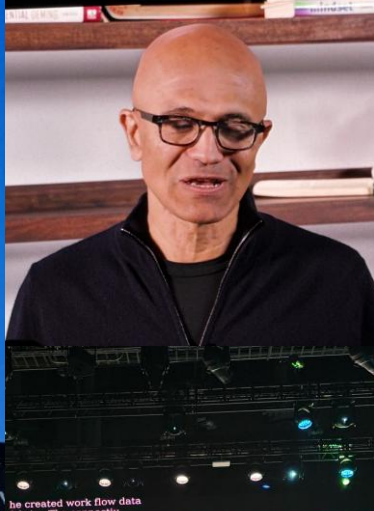
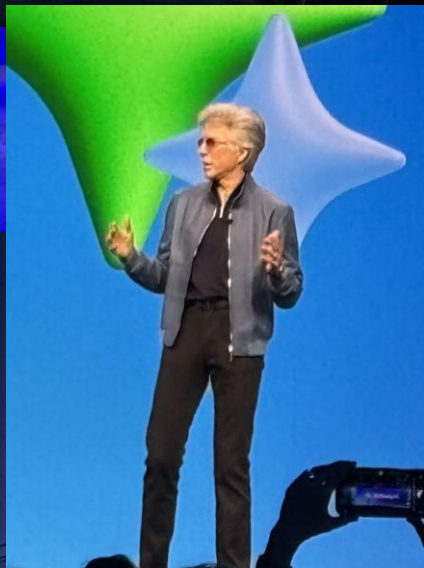
# Recap Knowledge25 (#Know25) SNUG DE



Uwe Ditz, SAP  
June 03, 2025





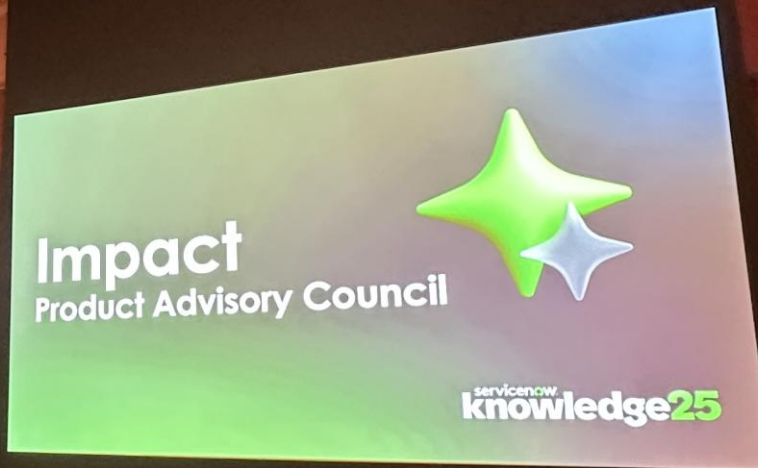






**Thank you for  
coming to Platform  
Owner Connect!**

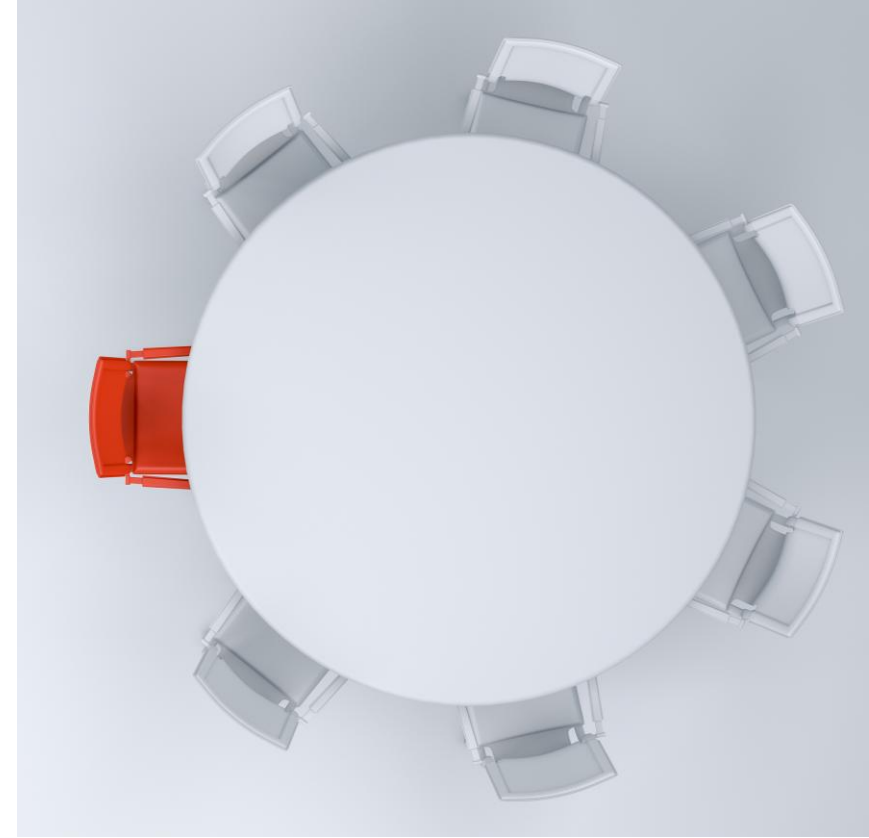
Please take our event survey





# Recap/Wrap Up SNUG-DE-Roundtables

- ✓ Agile Setup/Transition
- ✓ AppCreation
- ✓ CSM
- ✓ HRSD
- ✓ Plattform & Architektur
- ✓ SPM



# Vielen Dank an das SNUG-DE Orgateam!

***Michael Trawny***

*ALTANA Management Services GmbH*

***Uwe Ditz***

*SAP SE*

***Stefan Reinle***

*Carl Zeiss AG*

***Benjamin Lurz***

*Finanz Informatik*

***Steffen Röckel***

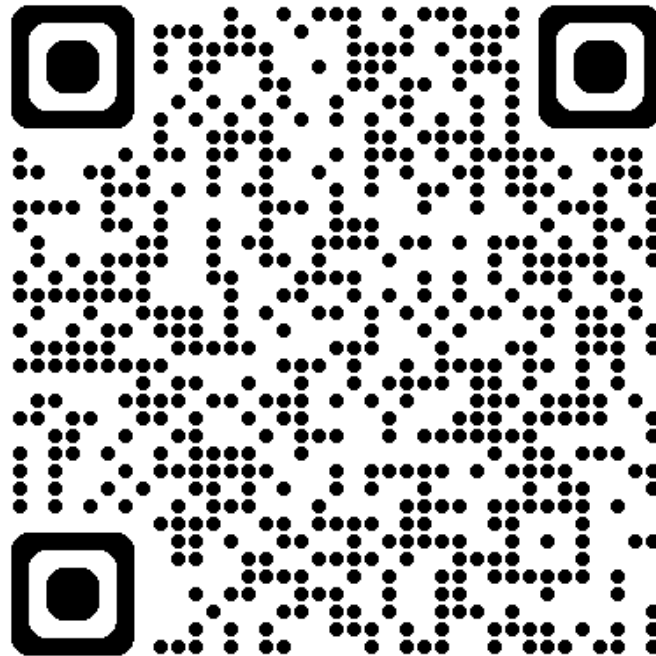
*Schwarz IT KG*



# Die Umfrage: Euer Feedback ist wirklich wichtig !

## Umfrage zum Verlauf des Kongresses

[www.snug-de.de/survey/index.php/548952?lang=de-informal](http://www.snug-de.de/survey/index.php/548952?lang=de-informal)



**Vielen Dank & auf Wiedersehen**

**Nächste VorOrt-Roundtables  
11. November 2025 in München**

**Nächster Kongress im Juni 2026**

Euer Orgateam  
der ServiceNow Usergroup Deutschland