

SNUG

Firmenvorstellung | Matthias Ehrismann

FAKTEN WITZENMANN-GRUPPE

Umsatz **730** Mio. €

Mitarbeiter **4.270**

Geschäftsfelder

- Fahrzeugtechnik
- Industrie
- Technische Gebäudeausrüstung
- Aerospace



PRODUKTPROGRAMM



PROJEKT: SNOWI

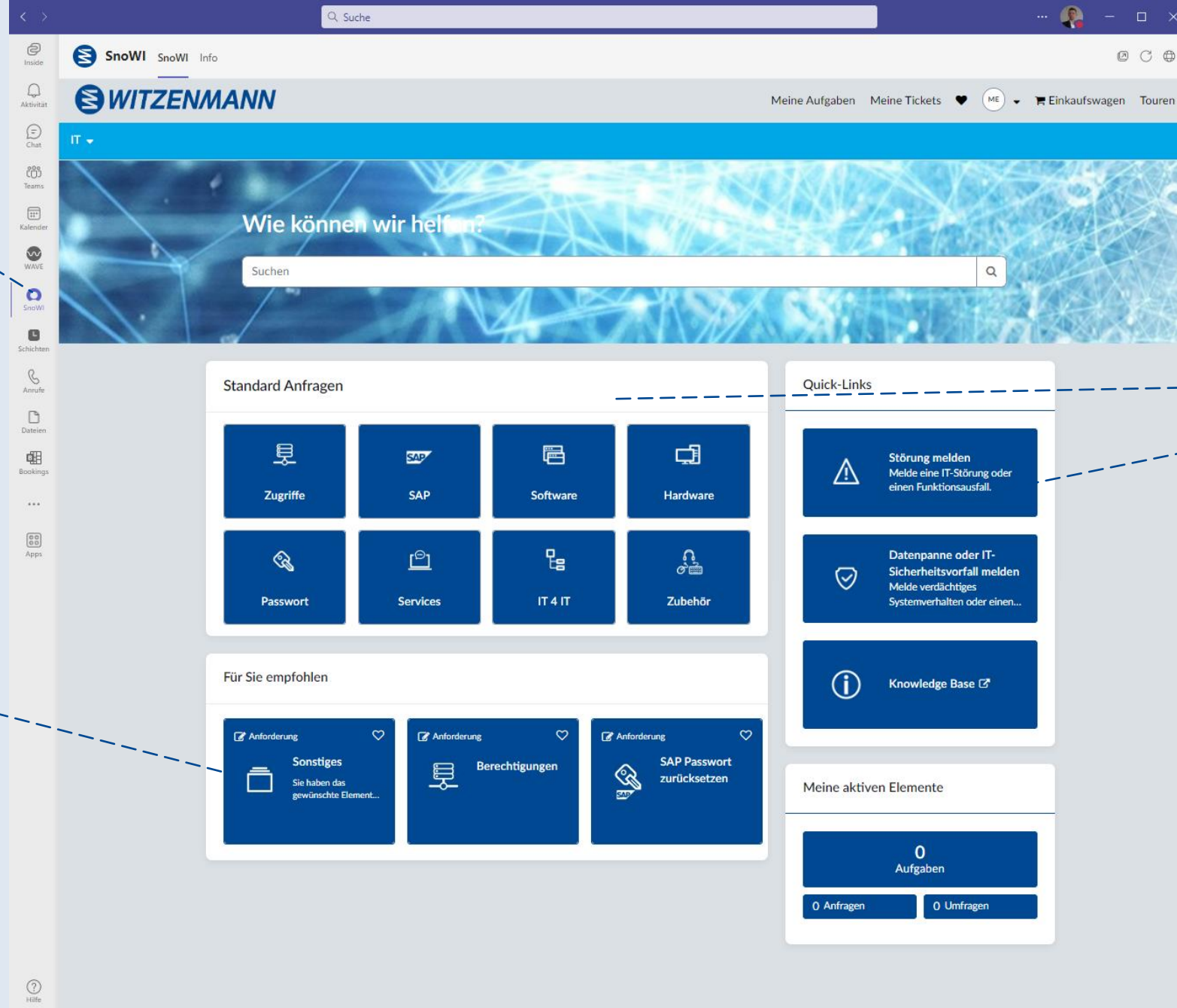
Ablösung Altsystem
Alles OOTB

Phase 1: ITSM
Incident Management
Request Fulfilment

Phase 2: WSD
Case Management

Teams Integration

Fallstrick Sonstiges



Differenzierung
Request und
Incident



ZUKUNFT

Integration weiterer Service Bereiche

- Marketing
- Logistik
- Fuhrpark
- Maschinenbau

Weitere ITSM Prozesse:

- Change Management
- Problem Management